

Пользовательское соглашение
на обработку персональных данных для мобильных операционных систем iOS
и Android

1. Термины

1.1. Оператор – Общество с ограниченной ответственностью «ПрофЭкономЦентр».

1.2. Субъект персональных данных (Пользователь) – пользователь мобильного приложения «ЧТЗ ОнЛайн».

1.3. «Приложение» – приложение ООО «ПрофЭкономЦентр» для мобильных операционных систем iOS и Android.

1.4. Личный кабинет – сервис, который представляет возможность регистрации и пользования сервисами мобильного приложения «ЧТЗ ОнЛайн» мобильного приложения «ЧТЗ ОнЛайн»

1.5. Регистрация – первичный ввод персональных данных, логина и пароля, адреса электронной почты, номера сотового телефона для авторизации в «Личном кабинете».

1.6. Авторизация в «Личном кабинете» - ввод Пользователем логина и пароля от «Личного кабинета» для целей пользования сервисами «Личного кабинета» посредством мобильного приложения «ЧТЗ ОнЛайн» или используя учетную запись Единой системы идентификации и аутентификации портала Госуслуг.

2. Предмет соглашения

2.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее «Соглашение») регламентирует отношения между Оператором и Пользователем.

2.2. Приложение является программой для мобильных устройств, представляющей собой программное обеспечение, разработанное для мобильных устройств, работающих под управлением операционных систем iOS и Android.

2.3. В рамках «Личного кабинета» настоящего приложения, Оператор обязуется предоставить Пользователю возможность регистрироваться и пользоваться сервисами «Личного кабинета», а также использовать учетную запись в Единой системе идентификации и аутентификации портала Госуслуг для пользования сервисами «Личного кабинета» посредством мобильного приложения «ЧТЗ ОнЛайн» Оператора.

2.4. Регистрация в «Личном кабинете» осуществляется на основании ввода адреса электронной почты и пароля в мобильном приложении «ЧТЗ ОнЛайн», а также путем использования учетной записи в Единой системе идентификации и аутентификации портала Госуслуг.

2.5. Факт Регистрации в личном кабинете означает полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящего Соглашения, путем проставления отметки рядом с фразой «Принимаю условия пользовательского соглашения».

3. Права и обязанности сторон

3.1. Оператор обязан

3.1.1. Обеспечить Пользователю доступ в «Личный кабинет», в соответствии настоящим Соглашением.

3.1.2. Не разглашать, не передавать информацию третьим лицам о Пользователе и его действиях в «Личном кабинете», за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и в соответствии с п. 4.1. настоящего Соглашения.

3.2. Пользователь обязан:

3.2.1. Соблюдать условия настоящего Соглашения.

3.2.2. Обеспечить за свой счет доступ в сеть Интернет, а также настройку и защиту от несанкционированного использования своего оборудования, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования.

3.2.3. Принять полную ответственность за все действия, осуществляемые через «Личный кабинет», имевшие место после регистрации Пользователя в «Личном кабинете».

3.2.4. Принять полную ответственность за любое нарушение обязательств, установленных настоящим Соглашением, а также за последствия таких нарушений, допущенных по вине Пользователя.

3.2.5. Не использовать сервисы «Личного кабинета» для совершения каких-либо действий, противоречащих действующему законодательству.

3.3. Оператор имеет право:

3.3.1. Отказать Пользователю в предоставлении доступа к «Личному кабинету», в случае нарушения Пользователем своих обязательств.

3.3.2. Отказать Пользователю в авторизации в «Личном кабинете», в случае неоднократного некорректного ввода пароля.

3.3.3. Вносить изменения в «Личный кабинет» путем внедрения новых сервисов, а также предоставлять доступ к новым сервисам без предварительного уведомления Пользователя.

3.3.4. В любой момент времени изменить условия настоящего Соглашения.

4. Согласие на обработку персональных данных

4.1. Пользователь дает свое согласие Оператору на обработку своих персональных данных (субъекта персональных данных) в мобильном приложении «ЧТЗ ОнЛайн», а также на передачу своих персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации в ООО «Расчетные системы» (454090, г. Челябинск, ул. Свободы, д. 145а), в ПАО "ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК" (454113, г. Челябинск, пл. Революции, 8).

4.2. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, производимые в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая, без ограничения: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), передачу, извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, а также любых иных действий с учетом действующего законодательства РФ.

5. Сбор и использовании информации в мобильном приложении «ЧТЗ ОнЛайн»

5.1. Для более удобного использования мобильного приложения «ЧТЗ ОнЛайн» Оператор может потребовать, чтобы Пользователь предоставил ему определенную личную информацию. Информация, которую запрашивает Оператор, будет храниться и использоваться Оператором, как описано в настоящем Пользовательском соглашении.

5.2. Мобильное приложение «ЧТЗ ОнЛайн» использует сторонние сервисы, которые могут собирать информацию, используемую для идентификации Пользователя.

5.3. Ссылки на Политики конфиденциальности сторонних поставщиков услуг, используемых мобильным приложением «ЧТЗ ОнЛайн»:

- Google Play Services;
- Firebase Analytics;
- Fabric;
- Crashlytics.

6. Ведение журнала использования мобильного приложения «ЧТЗ ОнЛайн»

6.1. В случае возникновения ошибок в мобильном приложении мобильном приложении «ЧТЗ ОнЛайн», при его использовании, Оператор собирает данные и информацию (через сторонние программные продукты) на мобильном устройстве Пользователя под названием Log Data. Эти данные журнала могут включать в себя следующую информацию: IP-адрес Пользователя, имя мобильного устройства Пользователя, версия операционной системы на мобильном устройстве Пользователя, конфигурация сбойного мобильного приложения мобильном приложении «ЧТЗ ОнЛайн», время и дата последнего использования мобильного приложения мобильном приложении «ЧТЗ ОнЛайн», а также другие статистические данные.

7. Файлы Cookies

7.1. Файлы Cookies – это файлы, которые обычно используются в качестве анонимных уникальных идентификаторов. Они отправляются в браузер Пользователя с посещаемых Пользователем веб-сайтов и хранятся во внутренней памяти устройства Пользователя.

7.2. Мобильное приложение «ЧТЗ ОнЛайн» не использует файлы Cookies в явном виде. Тем не менее, мобильное приложение «ЧТЗ ОнЛайн» может использовать сторонний программный код и сторонние программные библиотеки, которые используют файлы Cookie для сбора информации и улучшения своих программных продуктов.

7.3. Пользователь может принять или отклонить использование файлов Cookies, когда файлы Cookies отправляются на мобильное устройство Пользователя.

7.4. В случае отказа Пользователя использовать файлы Cookies мобильным приложением «ЧТЗ ОнЛайн», Пользователю могут быть недоступны некоторые функции мобильного приложения «ЧТЗ ОнЛайн».

8. Участие сторонних лиц

8.1. Оператор имеет право привлекать сторонних лиц в следующих целях:

- для облегчения доступности мобильного приложения «ЧТЗ ОнЛайн»;
- предоставления мобильного приложения «ЧТЗ ОнЛайн» от имени Оператора;
- оказания связанных услуг или для анализа использования мобильного приложения «ЧТЗ ОнЛайн».

8.2. Сторонние лица могут иметь доступ к личной информации Пользователя, только в рамках использования Пользователем мобильного приложения «ЧТЗ ОнЛайн».

8.3. Сторонние лица, действующие по поручению Оператора, обязуются не разглашать и не использовать полученную информацию для каких-либо других целей.

8.4. Приложение может содержать ссылки или представлять доступ на другие ресурсы в сети Интернет (сайты третьих лиц) и размещенный на данных ресурсах контент, являющиеся результатом интеллектуальной деятельности третьих лиц и охраняемые в соответствии с законодательством РФ. Указанные сайты и размещенный на них контент не проверяются Оператором на соответствие требованиям законодательства РФ.

8.5. Оператор не несет ответственность за любую информацию или контент, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ посредством Приложения, включая, в том числе, любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц.

8.6. Пользователь подтверждает, что с момента перехода Пользователя по ссылке, содержащейся в Приложении, на сайт третьего лица, взаимоотношения Оператора и Пользователя прекращаются. Настоящее Соглашение в дальнейшем не распространяется на Пользователя, и Компания не несет ответственность за достоверность размещенной на сайтах третьих лиц

информации, использование Пользователем контента, правомерность такого использования и качество контента, размещенного на сайтах третьих лиц.

9. Конфиденциальность и защита персональных данных

9.1. Конфиденциальность и защита персональных данных обеспечивается в рамках исполнения Оператором законодательства Российской Федерации в области персональных данных и в соответствии с Политикой обработки персональных данных ООО «ПрофЭкономЦентр» (<https://pec74.ru/>).

9.2. Оператор гарантирует ограниченный доступ к персональным данным Пользователя только тех сотрудников, которым необходим доступ к персональным данным для выполнения трудовых (служебных) обязанностей.

10. Ответственность сторон:

10.1. Оператор не несет ответственности за последствия несанкционированного доступа в «Личный кабинет» Пользователя третьими лицами, случившегося не по вине Оператора.

10.2. Оператор не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, понесенный Пользователем в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, изменения функционала «Личного кабинета», задержек в работе Пользователя.

10.3. Пользователь несет полную ответственность за все действия, совершаемые с использованием сервисов «Личного кабинета».

10.4. Пользователь гарантирует, что не будет предпринимать каких-либо действий, направленных на причинение ущерба обладателю прав на Приложение, Оператора, операторам сотовой мобильной связи, правообладателям и иным лицам.

10.5. В случае нарушения правил использования Приложения, указанных в Соглашении, Пользователь обязуется возместить Оператору убытки, причиненные такими действиями.

10.6. Если Пользователем не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его имени пользователя и номера банковской карты, считаются совершенными соответствующим Пользователем. В случае несанкционированного доступа Имени пользователя и номера банковской карты Пользователя, или распространения Имени пользователя или номера банковской карты Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Оператору.

11. Прочие условия

11.1. Настоящее Соглашение вступает в силу для Пользователя с момента установки Приложения на мобильном устройстве Пользователя. Настоящее Соглашение действует бессрочно.

11.2. Настоящее Соглашение может быть изменено и/или дополнено Оператором в одностороннем порядке. При этом продолжение использования Приложения после внесения изменений и/или дополнений в настоящее Соглашение, означает согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями, в связи с чем Пользователь обязуется регулярно отслеживать изменения в соответствующем разделе в Приложении и в Соглашении, размещенном на сайте res74.ru.

11.3. Пользователь предоставляет Оператору разрешение направлять любым способом включая направление на адрес электронной почты, на номер телефона, указанный Пользователем, информацию о функционировании Приложения, рекламные и информационные рассылки, а также размещать рекламные, информационные и иные сообщения внутри Приложения. Если Пользователь хочет отозвать указанное разрешение он должен уведомить Оператора, прекратить пользоваться Приложением, удалив его с мобильных устройств.

11.4. Настоящее Соглашение составлено в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Споры из настоящего Соглашения подлежат рассмотрению по месту нахождения Оператора.

11.5. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы (военных действий, блокады, эпидемии или иных не зависящих от Оператора обстоятельств), прямо или косвенно запрещающих, или препятствующих выполнению своих обязательств, Оператор освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств.

11.6. Для реализации доступа Пользователя в Личный кабинет Оператор использует ресурсы, принадлежащие ПАО "ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК" (454113, г. Челябинск, пл. Революции, 8), любая информация, содержащаяся в «Личном кабинете», не передается третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, а также в соответствии с п. 4.1. настоящего Соглашения.

11.7. Настоящее Соглашение не является соглашением с потребителем, поскольку Соглашение не предполагает оказание Пользователю услуг, выполнение работ и/или поставку товаров.

12. Прекращение действия настоящего Соглашения

12.1. Настоящее соглашение действует до утраты правовых оснований обработки персональных данных Оператором.

12.2. Пользователь имеет право в установленном законодательством Российской Федерации порядке сообщить Оператору о своем желании прекратить обработку Оператором своих персональных данных путем направления соответствующего письменного уведомления в адрес Оператора по почте заказным письмом, с уведомлением о вручении, либо вручения лично под расписку представителю Оператора, после чего Оператор обязуется в течение 30 (Тридцати) дней уничтожить персональные данные Пользователя, в случае,

если прекращено право собственности на жилое помещение в многоквартирном доме, на жилой дом (домовладение) и погашена Пользователем задолженность в полном объеме за услуги холодного водоснабжения и водоотведения, пени, госпошлина, перед Оператором.